

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Санкт-Петербург
2021 г.

«13» января

Общество с ограниченной ответственностью «АртХеллоОстров» в лице генерального директора Тюрина Павла Олеговича, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Исполнителя www.orthello.ru или размещенном на информационном стенде в помещении Исполнителя в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги.

1.1.1. Услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 2-х лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Исполнителя;

1.1.2. Услуги по организации досуга и отдыха для детей.

1.2. «Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Исполнителя), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя.

«Мероприятие» - разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое в группах или в индивидуальном порядке Исполнителем для Клиентов.

«Два месяца» — стандартный минимальный срок действия абонемента, равный двум календарным месяцам. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу, действительны в течение двух календарных месяцев.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила посещения (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Исполнителя

1.5. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем 3 календарных дня до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Исполнителя;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Исполнителя, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Исполнителя и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефону 564-54-75. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Исполнителя;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель

незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и выполнение санитарных норм и правил в помещениях Исполнителя.

2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки воспитателя группы или в руки Клиента.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий, организованных исполнителем при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.4. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком, мероприятий, организованных исполнителем в спорных ситуациях.

2.2.5. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия в случае, если Клиент пришел, но по каким-либо причинам, кроме медицинского отвода (справки от врача или разрешения медработника), не пошел на мероприятие или пошел, но покинул его раньше времени окончания.

2.2.6. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка.

2.2.7. Отказать Клиенту в посещении групп культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию других Клиентов.

2.2.8. Изменять режим работы групп культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Исполнителя не менее чем за 3 календарных дня.

2.2.9. Вносить изменения в Режим работы, Расписание групп культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.10. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группах культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем, в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил.

2.2.11 Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группах культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем, в случае отсутствия ребенка Клиента на мероприятиях более 2 календарных месяцев **без последующей компенсации в виде посещения любого другого мероприятия, организованного исполнителем, равнозначного по возрастной категории в любом помещении Исполнителя**

2.2.12. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Исполнителем, соблюдая этические и моральные нормы.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонементов;

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

2.3.4. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.6. Известить Администрацию об изменении своего контактного телефона.

2.3.7. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий, организованных исполнителем, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группах культурно-досуговых мероприятий, организованных исполнителем.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Исполнитель регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Исполнителя.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае 100% оплаты Абонемента в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом. Оплата услуг при продлении Абонемента должна быть осуществлена по истечению срока действия Абонемента.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на последующий месяц, Исполнитель вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения,

согласно Прейскуранту, и при наличии свободных мест в группе культурно-досуговых мероприятий. При этом Исполнитель не гарантирует сохранности места в группе культурно-досуговых мероприятий.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. Прочие условия.

4.1. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на мероприятие ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае неявки по независящим от Исполнителя причинам.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания на мероприятиях организованных исполнителем, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов, чьи интересы представлены в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Исполнителя.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиента, чьи интересы представлены в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Частного детского сада «Атлас» вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Исполнителя.

5.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителем Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 8 мероприятий. Оплата компенсации производится на основании документов, подтверждающих расходы.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, пандемия, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Исполнителя.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Исполнителя через Администратора, либо с помощью почтового отправления по адресу: 194291, Россия, г. Санкт-Петербург, Петровский проспект д, 5, помещение 45-Н, ООО «АртХеллоОстров», в срок 14 календарных дней.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

7. Прочие условия.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Исполнителя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Исполнителя находятся на информационном стенде Исполнителя, а также размещаются на официальном сайте в интернете.

ООО «АртХеллоОстров»

Юр. Адрес: 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, Петровский проспект д. 5 пом. 45-Н

Фактический адрес: Россия, г. Санкт-Петербург, Петровский проспект д. 5 пом. 45-Н

Почтовый адрес:
197110, Россия, г. Санкт-Петербург,
Петровский проспект д. 5 пом. 45-Н
Телефон:

8(812) 564-54-75

ИНН 7802661110/ КПП 780201001

ОГРН 1187847090034

Кор/счет 30101810845250000999

БИК

Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

e-mail: info@arthello.ru

Телефон 8(812) 564-54-75

ФИО

Паспорт

Выдан

ФИО ребёнка:

Дата рождения:

Свидетельство о рождении

Дата выдачи:

зарегистрированный (ая) по адресу:

e-mail:

Телефон

Ген.директор  /Тюрин П.О./ (подпись)

М. п.




Правила посещения

- 1 Вход в помещения Исполнителя осуществляется только в сменной обуви.
- 2 Не допускается приводить Ребенка, при выявлении у Ребенка признаков болезненного состояния. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги.
- 3 Во избежание инфицирования детей убедительно просим оставлять ребенка дома, если у него: насморк, кашель, боль в горле; любые желудочно-кишечные недомогания, повышенная температура; сыпь и другие инфекционные заболевания.
- 4 Не допускается оставлять детям предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей либо имуществу Исполнителя (предметы мелких размеров, острые, режущие, взрывоопасные и др.)
- 5 Не допускается находиться на территории Исполнителя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также приносить и употреблять алкогольные напитки, курить на территории Исполнителя.




УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АртХелло»
Тюрин Павел Олегович

 / Тюрин П.О./
«13» сентября 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Исполнительный директор
ООО «АртХелло»
Озолин Виталий Владиславович

 / Озолин В.В./
«13» сентября 2021 г.

Стоимость индивидуальных занятий детского сад ART HELLO Остров

Информация	Стоимость, руб.
Занятие с логопедом-дефектологом	1 500
Занятие с психологом для ребенка	2 000
Занятие с психологом для родителей	2 500
Индивидуальное занятие по вокалу	1 500
Индивидуальные занятия по игре на фортепиано	1500
Индивидуальные занятия иностранными языками	2000